Final Report of the Supply Chain Project for a Sports Products Company

Tem work

Ahmed Yasser

Abdullah Saadawi

Mahmoud Al-Tahami

Abeer Awad

introduction

يعني فاز التقرير الى تقديم تحليل شامل لبيانات سلسله التوريد وتحليل المبيعات واداره الموارد البشريه الخاصه بشركه منتجات رياضيه مع التركيز على تحديد المشاكل في سلسله التوريد واقتراح الحلول المناسبه لتحسين الكفاءه لسلاسل التوريد وقد تم اجراء هذا التحليل باستخدام مجموعه متنوعه من الادوات بما في ذلك الادوات ........احمد

Importance of the topic

بتعاني شركه من مشكله في تاخير عمليه الشحن ومشكله ومشكله ارتفاع تكاليف التسليم بشكل عام حيث تبدو تكاليف التسليم مرتفعه نسبيا مقارنه بالمبيعات مما يؤثر سلبا على رضاء العملاء وكفاءه العمليات بالاضافه الى ذلك بتشير البيانات الى وجود تحديات في اداره التخطيط الدقيق لعمليات الشحن والتاخير طلبات الشراء وايضا نسبه غياب عاليه في اداره الموارد البشريه بالشركه

Specific goals

يهدف هذا التقرير الى تحقيق الاهداف التاليه

جمع البيانات

١ـ تحديد اسباب التاخير في عمليات الشحن والتسليم ٢تحسين كفاءه المخزون وتقليل تكاليف الشحن

٣-تحسين وقت الاستجابه للطلبات وحل مشاكل الدفع ٤-زياده العرض والطلب وبالتالي زياده المبيعات والربحيه

٥-تحسين اداء اداره الموارد البشريه

Theoretical background

مفهوم بسيط لسلاسل التوريد واهميه البيانات فيها سلاسل التوريد هي نظام ( SCM )عباره عن تدفق السلع والبيانات والاموال المتعلقه بمنتجات او خدمات بدءا من شراء المواد الخام وحتى تسليم المنتج الى وجهته النهائيه والبيانات جزء حيوي من وضع انظمه التشغيل ووضع الحلول لضمان حصول العملاء على الخدمات الجيده باقل تكلفه ممكنه

Analysis techniques used

الاساليب التي استخدمت في تحليل البيانات مثل التحليل الاحصائي احمد

The methodology that was worked on by the team

المرحله الاولى

جمع البيانات تم جمع وتحليل مجموعه واسعه من البيانات مثل بيانات كذا وكذا وكذا من مصادر كذا كذا كذا احمد

تم استخدام كذا لتحضير البيانات من الاخر كده احمد اشرح ازاي جمعته البيانات وحضرتوها ونظفتوها وقمت بتنظيفها وايه الادوات المستخدمه في عمليه الجمع والتنظيف

المرحله الثانيه

تم تحديد تحليل البيانات ووضع كل اسئله التحليل المحتمله (Supply Chains -Sales Management -HR)والتي قد تكون موضع اهتمام صناع القرار في الشركه وما يلي بعضا منها

ملحوظه هامه (نظره لكثرة اسىله التحليل التى تم العمل عليها فالتالى بعضا منها فقط)

اسئله تحليل الاداء اللوجستي

السؤال الرئيسي

ما هي الاسباب الرئيسيه لتاخير عمليه الشحن والتسليم هل هناك مشاكل في سلسله التوريد ام ان هناك عوامل اخرى بتؤثر على الشحن والتسليم

مخاطر التاخير الاكثر اعتمادا على طريقه الشحن

متوسط تاخيرات الشحن حسب الطلب

اعلى 10 دول تاخير في الشحن حسب الطلب

ما هو المنتج الاكثر تاخيرا

المنتج الاعلى مبيعا واعلى ايرادا وما الدوله الاكثر طلبا لاعلى منتج واعلى ارادا وهل وهل هذه هي الدوله الاكثر تاخيرا

تاخير الشحن على حسب المنتج المنتج الاكثر تاخيرا

هل هناك علاقه بين طرق الشحن ومخاطر التاخير الاكثر اعتمادا على طريقه شحن معينه

هل هناك علاقه ارتفاع لمعدلات الطلب وزياده معدلات التاخير في الشحن والتسليم

ما هي اقل طريقه دفع تاخيرا في الشحن والتسليم

ماهي أعلى ٥دول فى متوسط التسليم الفعلي والمجدول

اسئله تحليل الطلب والمبيعات

ما هو اجمالي الايرادات والمبيعات

ما هو حجم المبيعات لكل دوله

ما اكبر الدول التي تساهم باكبر حصه في المبيعات

ما المنتجات الاكثر مبيعا في الدول

ما عدد الطلب على الطلبات على مدار السنه

ما هي نسبه الطلبات مع المبيعات

الاتجاهات الموسميه الطلب على المنتجات عدد الطلبات على مدار السنه

اعلى وادنى مبيعات على مدار 12 شهر

اعلى 10 دول بها اكبر عدد من الطلبات

اسئله تحليل التكلفه والايرادات

التسليم بواسطه نوعية طرق الدفع

ماهى طريقه الدفع الاكثر تأخيرا

اكتر١٠دول تأخير في استخدام طريقة دفع من طرق الدفع المستخدمة

ما هي اقل طريقه دفع تاخيرا في الشحن والتسليم

ما هو المنتج الاكثر مبيعا واعلى ايرادا

اسئله التنبؤ

التنبؤ بالتسليم المتاخر

هل يمكننا التنبؤ باحتماليه التاخير في التسليم بناء على الوقت الشحن وفئه المنتج

توقعات المبيعات ما هي المبيعات المتوقعه في الربع القادم بناء على الاتجاهات الحاليه

ما هي معدلات تحقيق التارجت للموظفين

ما هي معدلات توفير الفروع ومبيعات الموظفين

ما هي مؤشرات الاداء الاساسيه في التشغيل والمبيعات

Show results

اظهرت النتائج ان هناك مشاكل في التخطيط الدقيق لعمليه الشحن مما يؤدي الى تاخير الشحن وطلبات الشراء

هناك نقص في دقه البيانات وبالتالي بطء عمليات الحركه

مشاكل في النقل اظهرت تحليلات ان هناك علاقه طرديه بين اعلى طلبات واعلى تاخرات شحن مناسبه او اداره عمليات حركه النقل مثل التاخير في التحميل والتفريغ الحاويات

هناك نقص في البيانات مما يشير الى نقص في نظام تكنولوجيا المعلومات المتكامل لاداره سلسله التوريد مما يؤدي الى صعوبه تتبع الشحنات وتحديد المشاكل وعدم وجود قاعده بيانات موحده وصعوبه تتبع الشاحنات وفي كل في كل مرحله من مراحل الرحله حيث تظهر ان هناك نقص في تحديد موقع الشحنات وتوقع وقت الوصول

الموسميه هناك تقلبات كبيره في الطلب على المنتجات الرياضيه حيث عدد الطلبات خلال السنه تكون اعلى معدلتها في الربع الاول اما الربع الثاني والثالث فهي مستقره نسبيا ثم يتم الانحدار بشكل ملحوظ حتى نهايه السنه وذلك ايضا في المبيعات حيث ان اكثر المنتجات مبيعا واعلى ايرادا بيكون في شهر واحد الى شهر 8 ثم يتم الانحدار من شهر 10 الى نهايه السنه

ما يجعل من الصعب التخطيط الدقيقي عمليات الشحن والتسليم وصعوبه التنبؤ به وتوقع باحتماليه التاخير في التسليم بناء على وقت الشحن وفئه المنتج

صعوبه تبادل المعلومات يؤدي الى التاخير في التواصل بين مختلف الاطراف المعنيه في سلسله التوريد مما يزيد من فرص حدوث اخطاء وتاخيرات ويظهر ذلك في نقص معلومات الموردين والشركات اللوجستيه وبالتالي فانه يصعب التوقع المبيعات المتوقعه للربع القادم بناء على الاتجاهات الحاليه

ضعف التخطيط من ادى الى صعوبه التنبؤ بالطلب تخطيط مستويات المخزون ويظهر ذلك في عدم تحديد كميات الشحن المناسبه اما مخزون ناقص او فائض وبالتالي اما توقف انتاج وعدم تلبيه طلبات وتاخيرات في الشحن وقله في المبيعات

هناك قصور في اداره الموارد البشريه ومؤشرات الاداء الرئيسيه في التشغيل والمبيعات ويظهر ذلك من خلال معدلات الغياب المرتفعه

ملحوظه هامه

قد تم الربط بين جميع التحليلات المستنبطه والنتائج التي تم التوصل اليها حيث كانت كل الاجابات تقودنا الى نفس المشاكل فهي كلها مترتبه على بعضها البعض

تم وضع وتحديد مجموعه من اسئله التنبؤ والاجابه عليها باستخدام الاتجاهات الموجوده في مجموعه البيانات المقدمه وذلك باستخدام احمد

تم الوصول الى مخططات التصور التي اجابت لنا على اسئله التنبؤ

تم عمل لوحه المعلومات والتصور للعرض النهائي الداش بورد باستخدام تابلوه التي قامت بعرض اجابات جميع اسئله التحليل التي تم الاجابه عليها

واخيرا اعداد التقرير ان التقرير والعرض التقديمي الذي يلخص عمل المشروع بما في ذلك تحليل البيانات وتطوير النماذج

الادوات المستخدمه احمد

Recommendations

اتضح لنا للتغلب على هذه المشاكل انه يمكن للشركه الاستثمار في نظام تكنولوجيا معلومات متكامل يوفر الميزات التاليه

تتبع الشاحنات في الوقت الفعلي من خلال استخدام انظمه تحديد الموقع الجغرافيه GpS واجهزه الاستشعار

تحسين اداره المخزون المتكامله من خلال استخدام انظمه اداره المخزون WMS لتتبع مستويات المخزون وتحسين عمليات الطلب

تخطيط الطلب من خلال استخدام ادوات تحليل البيانات للتنبؤ بالطلب وتخطيط مستويات الانتاج والمخزون

وضع نظام جيد لتحسين المسارات من خلال استخدام برامج التخطيط لمسارات الشحن لتحديد اكثر المسارات فعاليه وكفاءه

وضع نظام تكامل مع شركاء سلسله التوريد من خلال تبادل البيانات مع الموردين والشركات اللوجستيه والعملاء ووضع نظام موحل لتسجيل وتتبع حركه البضائع

وضع نظام تواصل فعال بين جميع ادارات الشركه وسد فجوات غياب الموظفين لرفع مؤشرات الاداء والتركيز على استقطاب الخبرات والاستفاده منهم مما يؤثر على سير العمل بسلاسه وكفاءه وفاعليه

تدريب الموظفين على استخدام النظام لضمان الاستفاده القصوى من قدراته

ختاما يمكننا القول ان نظام تكنولوجيا المعلومات المتكامل هو اداه اساسيه لتحسين كفاءه سلسله التوريد وتقليل التكاليف وزياده رضا العملاء من خلال الاستثمار في حيث يمكن للشركه تحقيق ميزه تنافسيه كبيره في السوق

وشكرا